

Posibles causas de errores en el Pago electrónico

- A menudo el correo que contiene el enlace al pago se archiva en la carpeta de correo no deseado o SPAM.

Guten Tag aus dem Standesamt I in Berlin,

Sie haben die nachfolgend genannte Leistung des Standesamtes I in Berlin bestellt und erhalten jetzt die zur elektronischen Bezahlung notwendigen Informationen:

Urkundenanforderung vom 21.09.2022 - Gebührenbetrag: 79 €

Bitte rufen Sie zur elektronischen Bezahlung folgenden Link auf:

[la URL ha sido ocultada aquí]

Falls Sie Rückfragen dazu haben, antworten Sie bitte nicht auf diese Mail, sondern richten Sie Ihre Fragen an:

Urkundenbox@labo.berlin.de

Bitte geben Sie dabei unbedingt den Betreff dieser Mail einschließlich der Vorgangsnummer an.

Mit freundlichen Grüßen aus Berlin

Ihr Standesamt I in Berlin

- Dependiendo del programa de correo electrónico o del proveedor de correo electrónico, a veces el reenvío con el enlace no funciona.
- En este caso, copie la URL completa en su navegador.
- Si recibe el siguiente mensaje de error:

Payment des Standesamts 1

Zahlungsangaben

 Fehler beim Ausfüllen: Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.

 Prüfsumme stimmt nicht

Vorgangsnummer:	<input type="text" value="5653/2023"/>
Betrag:	<input type="text" value="30,00"/> EUR

Hinweis

Nach dem Bezahlen wird Ihnen eine Zahlungsbestätigung als PDF angeboten. Bitte laden Sie die Datei herunter für Ihre eigene Ablage. Sie benötigen die darin enthaltenen Informationen, falls es zu technischen Schwierigkeiten kommt.

 Abbrechen

 Unterbrechen...

 Zurück

 Weiter

Significa que la URL no fue copiada completamente y debe intentarlo nuevamente.